

CAPITOLUL III. BILETELE DE CĂLĂTORIE ȘI REZERVAREA ACESTORA

3.1. PREVEDERI GENERALE CU PRIVIRE LA BILETUL DE CĂLĂTORIE

Biletul de călătorie ori biletul electronic, împreună cu Termenii și Condițiile de Călătorie, precum și regulile și informațiile importante care apar pe pagina de internet a transportatorului (<https://animawings.com/>), formează Termenii și Condițiile Contractului de Transport, care se încheie între pasager și Animawings, la momentul finalizării unei rezervări.

Animawings va transporta doar acel pasager al cărui nume apare pe biletul de călătorie ori pe biletul electronic, pasagerul fiind obligat să dețină un document de identitate valabil în funcție de destinație, fie ea internă, fie ea externă, în acord cu prevederile legale ale țării de tranzit sau de destinație.

În cazul excursiilor școlare organizate se permite un număr de maximum 12 minori la un însoțitor adult.

3.2. REZERVAREA BILETULUI DE CĂLĂTORIE

Pasagerii pot rezerva bilete de călătorie pentru zborurile Animawings prin intermediul următoarelor modalități:

a. Website-ul oficial: <https://animawings.com/>.

b. Agenții de turism partenere Animawings

c. Platforme online agregatoare prin care sunt puse la dispoziție, cu sau fără aprobarea Animawings, respectiv fără a respecta clauze contractuale din lipsa unui contract de parteneriat, zborurile efectuate de către transportatorul aerian.

Rezervarea unui bilet de călătorie pentru un anumit zbor Animawings este confirmată, în momentul plății integrale a prețului. Sistemul de rezervări Animawings emite biletul de călătorie (bilet electronic sau e-ticket) aferent rezervării, împreună cu itinerariul călătoriei și cu confirmarea plății. Această confirmare va fi transmisă, de către sistemul de rezervări Animawings, prin intermediul e-mail-ului înregistrat la momentul rezervării.

În cazul rezervărilor realizate prin intermediul internetului, respectiv rezervările efectuate prin intermediul website-ului oficial Animawings, codul de rezervare va fi afișat pe ecran, la sfârșitul tranzacției, apoi transmis pe e-mail, pe adresa de e-mail înregistrată la momentul rezervării. Animawings recomandă tipărirea biletului electronic, deoarece acest document conține informații ce ar putea fi solicitate în cadrul procesului de check-in. Pasagerul nu trebuie să reconfirme un zbor pentru care s-a emis un cod de rezervare (reconfirmarea este necesară doar în situația în care se efectuează modificări în orarul de zbor).

Pasagerul are responsabilitatea de a verifica dacă a primit documentele menționate mai sus (biletul de călătorie, itinerariul și confirmarea plății) pe adresa de e-mail înregistrată la momentul rezervării, iar în cazul în care oricare dintre aceste documente nu a fost furnizat sau conține erori, pasagerul are obligația de a contacta Animawings, prin intermediul Serviciului Call Center sau prin transmiterea unui email pe adresa customerservice@animawings.com în termen de 24h de la momentul rezervării, pentru a semnaliza situația și pentru a solicita suport. Modificările astfel solicitate în termen de 24h de la momentul rezervării nu vor fi taxate suplimentar.

Animawings nu este responsabilă în cazul în care pasagerul se prezintă la ghișeul de check-in din cadrul aeroportului, fără confirmarea integrală a plății și fără itinerariul biletului, situație în care Animawings este îndreptățită să refuze îmbarcarea pasagerului în cauză, fără ca acesta să poată beneficia de drepturile conferite de Regulamentul (CE) nr. 261/2004 în ceea ce privește acordarea de compensații. Pasagerul este exclusiv responsabil de introducerea corectă a datelor personale de contact în vederea primirii confirmării rezervării, respectiv a biletului electronic. Pentru orice modificare a biletului, după finalizarea procesului de rezervare, se vor aplica prevederile art. 3.3 din prezentul Contract.

3.3. FACTURARE

Începând cu data de 06.08.2025, facturile vor fi generate și transmise automat la adresa de e-mail indicată în rezervare, după confirmarea încasării contravalorii biletului în contul AnimaWings.

3.3.1. Introducerea datelor de facturare

Datele de facturare se completează în procesul de rezervare, la ultimul pas, plata online. După selectarea opțiunii de plată, se va deschide o fereastră în care vor fi afișate detaliile rezervării și suma de achitat. În aceeași fereastră există o secțiune dedicată pentru completarea Billing Information. După completarea datelor de facturare, clientul poate trece la pasul următor, introducerea datelor cardului și finalizarea plății.

3.3.2. Tipuri de date solicitate

Persoane fizice: nume, prenume, țară, județ, oraș, adresă.

Persoane juridice: bifarea câmpului Company și introducerea, suplimentar față de datele menționate pentru persoanele fizice, a: denumirii companiei, numărului de înregistrare la Registrul Comerțului și codului unic de identificare fiscală (CUI).

3.3.3. Emiterea și transmiterea facturilor

- a) Factura se emite în ziua următoare confirmării încasării de către bancă.
- b) În ziua emiterii, factura este transmisă clientului la adresa de e-mail completată în formular/sistem.
- c) Începând cu momentul primirii facturii prin e-mail, aceasta va fi disponibilă și în SPV, în termen de maximum 5 zile calendaristice, conform prevederilor legale.

Facturile fiscale sunt emise exclusiv pe baza datelor transmise de solicitant, iar AnimaWings nu își asumă responsabilitatea pentru eventuale erori cauzate de informații incorecte. Facturile pentru biletele achiziționate prin agenții de turism sau alte platforme partenere sau agregatoare nu pot fi emise de AnimaWings; în aceste situații, solicitarea trebuie adresată direct furnizorului prin care a fost efectuată achiziția.

3.3.4. Asistență și suport

Pentru întrebări sau sesizări privind procesul de facturare ori eventualele erori, clienții sunt rugați să trimită un e-mail la facturare@animawings.com, menționând toate informațiile relevante și codul PNR al rezervării.

3.4. SERVICIUL "REZERVĂ ACUM & PLĂTEȘTE MAI TÂRZIU"

Serviciul "Rezervă acum & Plătește mai târziu" este serviciul prin care pasagerul poate alege să blocheze un tarif pentru unul sau mai mulți pasageri, pentru o perioadă de maximum 48 de ore, prin amânarea plății contravalorii rezervării, plătind o taxă de 10 EUR pentru fiecare pasager și pentru fiecare segment de zbor. Acest serviciu este disponibil pentru toate zborurile directe Animawings, comercializate pe website-ul www.animawings.com, cu o dată de plecare de cel puțin 15 zile de la data rezervării.

Taxa aferentă serviciului se va achita la momentul blocării tarifului, iar datele pasagerilor sau datele de călătorie nu pot fi modificate. În cazul în care pasagerul nu confirmă rezervarea prin efectuarea plății în perioada de așteptare de 48 de ore, rezervarea va fi anulată automat, iar taxa acestui serviciu nu va fi rambursată. De asemenea, chiar și în situația în care rezervarea este confirmată prin achitarea integrală a biletului, taxa de 10 EUR achitată pentru acest serviciu este nerambursabilă. Este responsabilitatea pasagerului să se asigure că rezervarea este confirmată și că plata este efectuată în termenul specificat.

Animawings își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile serviciului "Rezervă acum & Plătește mai târziu" sau de a anula acest serviciu în orice moment, fără o notificare în prealabil.

3.5. MODIFICAREA DATELOR ÎNSCRISE PE BILETUL DE CĂLĂTORIE

Biletul de călătorie cumpărat de către pasager, fie online, fie printr-un agent autorizat de către Animawings sau prin intermediul unei platforme online agregatoare, este valabil doar pentru ruta înscrisă pe acesta, din locul de plecare până la destinația finală, în data și pentru zborul înscrise pe acesta, doar pentru pasagerul al cărui nume apare pe bilet.

În cazul în care un pasager dorește să își modifice datele de călătorie, cum ar fi data de plecare sau de sosire, trebuie să contacteze Animawings sau să acceseze rezervarea, cu codul rezervării și numele de familie, pentru a face singur modificările, în conformitate cu prevederile de mai jos, pentru a putea opera modificarea.

Pasagerii care au primit confirmarea plății și biletul electronic, au dreptul de a-și modifica rezervarea cu până la 24 ore înainte de ora de plecare programată a zborului inițial, cu condiția plății unei taxe de modificare și/sau a diferenței de tarif, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Orice modificare efectuată de către pasager poate duce la recalcularea tarifului. În cazul în care există o diferență între tariful inițial și noul tarif, pasagerul trebuie să plătească această diferență, precum și toate taxele valabile la momentul modificării, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Pasagerul poate alege să accepte noul tarif sau să păstreze biletul original. Regulile care reglementează schimbarea biletului electronic sunt detaliate în Termenii și condițiile generale de transport care sunt listate pe pagina oficială de internet.

MODIFICAREA se poate efectua în următoarele condiții:

Business Class (clasele C, D, I, J, Z, W):

- Sunt permise maximum 2 modificări gratuite; pentru modificările ulterioare se aplică o taxă.
- Diferența de tarif se achită la momentul re-emiterii.

Economy Class (clasele Y, U, M, K, V, T, N, H)

- Permit modificarea cu aplicarea unei taxe fixe.
- Diferența de tarif se achită la momentul re-emiterii.

Economy Class (clasele P, Q, X, E)

- Nu permit nicio modificare.

Taxe fixe de modificare:

- 50 euro/segment/persoană pentru rute externe.
- 25 euro/segment/persoană pentru rute interne.

În cazul biletelor de avion achiziționate prin intermediul platformelor agregatoare sau al agenților de turism, orice solicitare privind modificarea rezervării trebuie adresată direct către partenerul prin care a fost efectuată achiziția.

Sub rezerva plății taxei de modificare, a diferenței de tarif și a altor taxe aplicabile, modificările unei rezervări pot fi efectuate cu până la 24 ore înainte de ora de plecare programată a zborului inițial, indiferent dacă procesul de check-in a fost sau nu finalizat. Pentru a redeschide procesul de check-in, pasagerul trebuie să contacteze departamentul Call Center la adresa customerservice@animawings.com. După ce au fost efectuate modificările dorite, pasagerii trebuie să reia procesul de check-in online, atunci când și unde este cazul, și să emită din nou cartea (cărțile) de îmbarcare. Pasagerul este singurul responsabil pentru asigurarea conformității cu toate reglementările și cerințele aplicabile.

În cazul în care modificarea rezervării se realizează online, toate ajustările efectuate se vor aplica tuturor pasagerilor asociați cu acea rezervare. În cazul în care doar anumiți pasageri dintr-o rezervare necesită modificări, aceștia trebuie să contacteze în mod direct departamentul de Relații Clienți sau Call-Center-ul Animawings pentru a efectua aceste modificări.

Este important de reținut că nu vor fi permise modificări suplimentare ale datelor de călătorie dacă itinerariul biletului conține mai multe segmente de zbor și dacă data de călătorie pentru oricare dintre segmente a trecut.

IMPORTANT: În situația schimbării numelui pasagerului, respectiv doar când s-a produs o eroare de scriere: max. 3 caractere lipsă/litere sau când numele au fost inversate, precum și în situația schimbării numelui în urma modificării statutului marital sau pe cale administrativă, corecțiile se fac în mod gratuit, iar pasagerul trebuie să anunțe în cel mai scurt timp Animawings la adresa customerservice@animawings.com sau la Call Center, furnizând documentele justificative. Doar așa pot fi evitate situațiile neplăcute la aeroport.

ATENȚIE! În cazul în care rezervarea trebuie refăcută pe un alt nume, este necesar să achiziționați un nou bilet. Animawings nu efectuează modificări de nume pentru rezervările existente.

3.6. AȘEZAREA ÎN AVION

Animawings își rezervă dreptul de a atribui orice loc disponibil, în mod aleatoriu și în funcție de disponibilitate, pasagerilor care nu fac o selecție. Pasagerii își pot selecta locul cu până la două ore înainte de plecare, în funcție de liniile directe privind siguranța și securitatea și de condițiile tarifare. Pasagerilor care au copii, animale de companie sau care necesită asistență specială li se interzice să aleagă locuri aferente ieșirilor de urgență

sau rândurilor adiacente. După confirmarea plății, modificarea locului selectat nu mai este posibilă.

Pentru a putea ocupa locurile de la ieșirile de urgență, trebuie îndeplinite toate criteriile de eligibilitate.

Din motive de siguranță și securitate, pasagerii, care se încadrează în categoria pasagerilor ce necesită asistență specială (femei însărcinate, pasageri cu deficiențe de vedere, de auz și/sau de vorbire, pasageri cu mobilitate redusă etc), NU pot selecta locurile aferente ieșirilor de urgență și nici cele aferente rândurilor adiacente (aflate în fața sau în spatele rândurilor aferente ieșirilor de urgență).

Pasagerii pot alege un loc pe rândurile aferente ieșirilor de urgență, CU EXCEPȚIA cazului în care:

- Vârsta acestora este mai mică de 18 ani
- Nu doresc să ajute ajute
- Nu pot citi și nici înțelege instrucțiunile în română și engleză
- Au probleme de mobilitate, forță sau dexteritate a brațelor/mâinilor și/sau picioarelor și nu pot ajunge la ieșirea de urgență, să gestioneze instrucțiunile de evacuare sau să iasă cât mai repede posibil
- Nu pot înțelege și/sau executa instrucțiunile echipajului de cabină
- Au probleme de vedere sau de auz și, ca atare, nu pot urma instrucțiunile echipajului de cabină
- Nu pot transmite verbal informații celorlalți pasageri
- Au alte persoane în grijă, cum ar fi bebeluși sau copii mici, motiv pentru care acestea pot fi împiedicate să urmeze instrucțiunile echipajului de cabină
- Suferă de o afecțiune care le poate dăuna sau care poate împiedica pasagerul să reacționeze sau să urmeze instrucțiunile echipajului de cabină
- Utilizează un scaun cu roțile sau alt echipament pentru mobilitate
- Siguranțarea pasagerului nu poate fi efectuată cu centura standard de siguranță și este necesară o extensie a acesteia
- Călătoresc cu un animal de serviciu sau animal de companie

În unele cazuri, Animawings poate atribui locurile după începerea îmbarcării din motive de siguranță, operaționale sau de securitate a zborului. În cazul în care un pasager nu își poate folosi locul plătit din cauza acestor criterii, Animawings nu va rambursa diferența de preț sau taxa de rezervare a locului prioritar în cazul în care este realocat pe un loc din clasa tarifară inferioară.

3.7. ANULAREA REZERVĂRII LA SOLICITAREA PASAGERULUI

Prețul plătit pentru rezervările Animawings nu este rambursabil, cu excepția cazului în care se prevede altfel în condițiile tarifare. În cazul în care pasagerul decide că nu mai dorește să călătorească cu operatorul de transport aerian, acesta poate solicita, cel mai târziu în termen de 30 (treizeci) de zile de la data la care trebuie efectuat zborul, o rambursare a taxelor aeroportuare plătite, sub rezerva plății unei taxe de procesare, dacă există. Niciuna dintre celelalte sume achitate de către pasager nu este rambursabilă, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în condițiile tarifare.

ANULAREA se poate efectua în următoarele condiții:

Business Class:

ANIMA BUSINESS FLEX (clasele C, D, I, J, Z, W):

- Permite anularea gratuită.
- Rambursabil integral cu până la 24h înainte de zbor.

ANIMA BUSINESS (clasele C, D, I, J, Z, W):

- Biletul este nerambursabil.
- Se rambursează doar contravaloarea taxelor.

Economy Class (toate clasele Y, U, M, K, V, T, N, H, P, Q, X):

- Biletul este nerambursabil.
- Se rambursează doar contravaloarea taxelor.

În cazul biletelor de avion achiziționate prin intermediul platformelor agregatoare sau al agențiilor de turism, orice solicitare privind anularea rezervării trebuie adresată direct către partenerul prin care a fost efectuată achiziția.

În eventualitatea decesului unei persoane în timpul călătoriei, valabilitatea biletelor celor care însoțesc pasagerul decedat poate fi prelungită. În cazul decesului soțului/soției sau al unui membru al familiei apropiate ce însoțește o persoană care a început călătoria, valabilitatea biletelor pasagerului și ale membrilor familiei sale apropiate poate fi

modificată în același mod. Modificările de mai sus pot fi făcute pe baza certificatului de deces. Prelungirea valabilității biletelor nu poate depăși 45 zile de la data decesului.

În eventualitatea îmbolnăvirii grave care face imposibilă călătoria unui pasager, anularea poate fi efectuată, la discreția companiei aeriene.

În cazul în care este necesară modificarea datei de călătorie din motive medicale, Animawings își rezervă dreptul de a renunța la orice restricții sau taxe, sub rezerva primirii documentelor justificative corespunzătoare din partea pasagerului înainte de data programată a călătoriei.

CAPITOLUL IV. TARIFE, TAXE ȘI REGULI TARIFARE

4.1 TARIFE

Tariful se va aplica pentru transportul aerian din punctul de plecare până la punctul de destinație, conform itinerariului de zbor. Tariful biletului de călătorie achiziționat de către pasager va fi calculat în concordanță cu tarifele Animawings, valabile la data efectuării achiziției. Tariful reprezintă contravaloarea serviciului de transport aerian, rezervat de către pasager, pentru o anumită familie tarifară, pentru o anumită rută, zbor și dată. Tariful conține taxele obligatorii, inerente efectuării serviciului de transport aerian.

4.2. TAXE

4.2.1. Taxe obligatorii

Taxele obligatorii reprezintă taxele sau impozitele impuse de către instituțiile guvernamentale în schimbul unor servicii prestate sau al anumitor drepturi și sunt impuse de instituțiile guvernamentale. Aceste taxe obligatorii sunt inerente efectuării serviciului de transport aerian și cuprind taxele aeroportuare.

4.2.2 Taxe suplimentare

Taxele sau tarifele suplimentare se referă la taxele sau tarifele percepute de către transportatorul aerian de la pasager în plus față de tariful de bază pentru furnizarea de servicii sau facilități suplimentare transportului aerian.

4.3. Reguli tarifare

Animawings oferă cinci pachete tarifare (care mai pot fi numite și familii de tarife sau reguli tarifare) diferite, fiecare cu caracteristici și prețuri specifice, care sunt detaliate mai jos pentru informarea pasagerilor:

ANIMA ONE

- 1 x Bagaj Mic Cabină: (20x30x40 cm)
- 1 x Bagaj Mare Cabină: 8kg (56x45x25 cm)
- Selectarea Locurilor: Locuri Standard
- Check-in Online & Check-in Aeroport
- Modificare Date Zbor: Permisa in anumite conditii
- Nerambursabil

REGULI PACHET ANIMA ONE:

- Codul PNR/ Rezervare reprezintă dovada rezervării.
- Tariful ANIMA ONE se aplică per pasager, per segment de zbor, și include toate taxele de aeroport și guvernamentale. În cazul în care un zbor este anulat de către pasager sau pasagerul nu se prezintă la poarta de îmbarcare, la cerere, se vor rambursa doar taxele de aeroport. Această politică se aplică doar în cazul biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.
- Bebelușii, cu vârstă cuprinsă între 8 zile și 2 ani, pot călători gratuit în brațele părinților. De asemenea, pentru bebeluși se acceptă gratuit transportul unui cărucior, alcătuit din una sau mai multe piese, ce va fi transportat în cala aeronavei și a unui bagaj mic de mână (40cm X 30cm X 20cm).
- Copiii cu vârste cuprinse între 2 și 12 ani trebuie să aibă un bilet de avion cumpărat pentru a călători.

Pasagerii care călătoresc cu copii în vârstă de până la 5 ani, au dreptul la transportul în cală, în mod gratuit, al unui cărucior per copil.

ANIMA PRIORITY

- 1 x Bagaj Mic Cabină: (20x30x40 cm)
- 1 x Bagaj Mare Cabină: 8kg (56x45x25 cm)
- Selectarea Locurilor: Locuri Premium
- Check-In Prioritar & Îmbarcare Prioritară
- Check-in Online & Check-in Aeroport
- Modificare Date Zbor: Permisa in anumite conditii

- Nerambursabil

REGULI PACHET ANIMA PRIORITY:

- Codul PNR/ Rezervare reprezintă dovada rezervării.
- Tariful ANIMA PRIORITY se aplică per pasager, per segment de zbor, și include toate taxele de aeroport și guvernamentale.
- În cazul în care un zbor este anulat de către pasager sau pasagerul nu se prezintă la poarta de imbarcare, la cerere, se vor rambursa doar taxele de aeroport. Această politică se aplică doar în cazul biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.
- Bebelușii, cu vârstă cuprinsă între 8 zile și 2 ani, pot călători gratuit în brațele părinților. De asemenea, pentru bebeluși se acceptă gratuit transportul unui cărucior, alcătuit din una sau mai multe piese, ce va fi transportat în cala aeronavei și a unui bagaj mic de mână (40cm X 30cm X 20cm).
- Copiii cu vârste cuprinse între 2 și 12 ani trebuie să aibă un bilet de avion cumpărat pentru a călători. Pasagerii care călătoresc cu copii în vârstă de până la 5 ani, au dreptul la transportul în cală, în mod gratuit, al unui cărucior per copil.

ANIMA PLUS

- 1 x Bagaj Mic Cabină: (20x30x40 cm)
- 1 x Bagaj Mare Cabină: 8kg (56x45x25 cm)
- 1 x Bagaj Cală: 23kg (100x80x30 cm)
- Selectarea Locurilor: Locuri Premium
- Check-In Prioritar & Îmbarcare Prioritară
- Check-in Online & Check-in Aeroport
- Modificare Date Zbor: Permisa în anumite condiții
- Nerambursabil

REGULI PACHET ANIMA PLUS:

- Codul PNR/ Rezervare reprezintă dovada rezervării.
- Tariful ANIMA PLUS se aplică per pasager, per segment de zbor, și include toate taxele de aeroport și guvernamentale. În cazul în care un zbor este anulat de către pasager sau

pasagerul nu se prezintă la poarta de îmbarcare, la cerere, se vor rambursa doar taxele de aeroport. Această politică se aplică doar în cazul biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.

- Bebelușii, cu vârstă cuprinsă între 8 zile și 2 ani, pot călători gratuit în brațele părinților. De asemenea, pentru bebeluși se acceptă gratuit transportul unui cărucior, alcătuit din una sau mai multe piese, ce va fi transportat în cala aeronavei și a unui bagaj mic de mână (40cm X 30cm X 20cm).

- Copiii cu vârste cuprinse între 2 și 12 ani trebuie să aibă un bilet de avion cumpărat pentru a călători.

Pasagerii care călătoresc cu copii în vârstă de până la 5 ani, au dreptul la transportul în cală, în mod gratuit, al unui cărucior per copil.

ANIMA BUSINESS

- 1 x Bagaj Mic Cabină: (20x30x40 cm)
- 1 x Bagaj Mare Cabină: 12kg (56x45x25 cm)
- 2 x Bagaj Cală: 32kg (100x80x30 cm)
- Selectarea Locurilor: Locuri Business
- Anima Selecție Băuturi la Bord
- Meniu Mâncare: Gustare Rece/Caldă
- Check-in Online & Check-in Aeroport
- Check-In Prioritar & Îmbarcare Prioritară
- Modificare Zbor: Doar Diferență de Tarif
- Nerambursabil

REGULI PACHET ANIMA BUSINESS:

- Codul PNR/ Rezervare reprezintă dovada rezervării.
- Tariful ANIMA BUSINESS se aplică per pasager, per segment de zbor, și include toate taxele de aeroport și guvernamentale. În cazul în care un zbor este anulat de către pasager sau pasagerul nu se prezintă la poarta de îmbarcare, la cerere, se vor rambursa doar taxele de aeroport. Această politică se aplică doar în cazul biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.

- Modificările de date/rută sunt permise cu până la 24 ore înainte de ora programată a plecării și impun achitarea diferențelor de tarif (dacă este cazul) de către pasager. Orice modificare efectuată după acest interval de timp va fi tratată ca o anulare voluntară și vor fi rambursate doar taxele de aeroport, la cerere. Această politică este specifică biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.
- Bebelușii, cu vârstă cuprinsă între 8 zile și 2 ani, pot călători gratuit în brațele părinților. De asemenea, pentru bebeluși se acceptă gratuit transportul unui cărucior, alcătuit din una sau mai multe piese, ce va fi transportat în cala aeronavei și a unui bagaj mic de mână (40cm X 30cm X 20cm).
- Copiii cu vârste cuprinse între 2 și 12 ani trebuie să aibă un bilet de avion cumpărat pentru a călători. Pasagerii care călătoresc cu copii în vârstă de până la 5 ani, au dreptul la transportul în cală, în mod gratuit, al unui cărucior per copil.
- **ANIMA BUSINESS include un meniu de gustare rece pentru zborurile cu durata mai mică de 1,5 ore și un meniu de mâncare caldă pentru toate celelalte zboruri.

ANIMA BUSINESS FLEX

- 1 x Bagaj Mic Cabină: (20x30x40 cm)
- 1 x Bagaj Mare Cabină: 12kg (56x45x25 cm)
- 2 x Bagaj Cală: 32kg (100x80x30 cm)
- Selectarea Locurilor: Locuri Business
- Anima Selecție Băuturi la Bord
- Meniu Mâncare: Gustare Rece/Caldă
- Check-in Online & Check-in Aeroport
- Check-In Prioritar & Îmbarcare Prioritară
- Modificare Zbor: Doar Diferență de Tarif
- Rambursabil cu pana la 24h inainte de zbor

REGULI PACHET ANIMA BUSINESS FLEX:

- Codul PNR/ Rezervare reprezintă dovada rezervării.
- Tariful ANIMA BUSINESS FLEX se aplică per pasager, per segment de zbor, și include toate taxele de aeroport și guvernamentale. În cazul în care un zbor este anulat de către pasager sau pasagerul nu se prezintă la poarta de imbarcare, la cerere, se vor rambursa doar taxele

de aeroport. Această politică se aplică doar în cazul biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.

- Modificările de date/rută sunt permise cu până la 24 ore înainte de ora programată a plecării și impun achitarea diferențelor de tarif (dacă este cazul) de către pasager. Orice modificare efectuată după acest interval de timp va fi tratată ca o anulare voluntară și vor fi rambursate doar taxele de aeroport, la cerere. Această politică este specifică biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.
- Rambursarea integrală (fără penalizare) a contravalorii biletului poate fi solicitată cu până la 24 ore înainte de ora programată a plecării. Această politică este specifică biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com. Această politică este specifică biletelor de avion achiziționate direct prin intermediul site-ului animawings.com.
- Bebelușii, cu vârstă cuprinsă între 8 zile și 2 ani, pot călători gratuit în bratele părinților. De asemenea, pentru bebeluși se acceptă gratuit transportul unui cărucior, alcătuit din una sau mai multe piese, ce va fi transportat în cala aeronavei și a unui bagaj mic de mână (40cm X 30cm X 20cm).
- Copiii cu vârste cuprinse între 2 și 12 ani trebuie să aibă un bilet de avion cumpărat pentru a călători. Pasagerii care călătoresc cu copii în vârstă de până la 5 ani, au dreptul la transportul în cală, în mod gratuit, al unui cărucior per copil.
- ****ANIMA BUSINESS FLEX** include un meniu de gustare rece pentru zborurile cu durata mai mică de 1,5 ore și un meniu de mâncare caldă pentru toate celelalte zboruri.

4.4 PLATA ȘI VALUTA ÎN CARE SE REALIZEAZĂ PLATA

Plata contravalorii biletului de călătorie reprezintă ultimul pas pe care pasagerul îl efectuează în momentul rezervării biletului de călătorie, acesta fiind obligat să efectueze plata pentru a primi biletul electronic, itinerariul și confirmarea plății. Tarifele, taxele obligatorii și taxele suplimentare se plătesc în EUR. Chiar și în cazul în care tarifele sunt afișate în EUR sau RON, la finalul procesului de cumpărare a biletului electronic, sumele vor fi convertite în EUR. Pentru conversia sumelor din RON sau USD în EUR, Animawings utilizează un curs de schimb intern. Plata contravalorii biletului de călătorie se poate efectua prin card bancar.

4.4.1. Card bancar

În cazul în care pasagerul alege metoda de plată cu cardul bancar, acesta va fi redirecționat către PlatiOnline.ro pentru procesarea în siguranță a plății. Este posibilă

efectuarea plății biletului de călătorie cu următoarele carduri bancare, disponibile în funcție de moneda aleasă: Visa, MasterCard, Maestro.

Plățile trebuie autorizate de către titularul cardului menționat în rezervare. Operatorul de transport aerian își rezervă dreptul de a anula rezervarea, fără vreo notificare prealabilă, în cazul în care are motive rezonabile să considere că pasagerul sau deținătorul cardului sunt implicați în orice tip de activitate frauduloasă. O astfel de bănuială poate porni de la următoarele situații:

- incapacitatea pasagerului de a furniza, la cerere, datele de contact ale titularului de card, pentru a ne permite să efectuăm verificări de securitate.
- imposibilitatea titularului de card de a autoriza plata și pretinderea că rezervarea a fost făcută în mod fraudulos.
- s-au realizat activități frauduloase în trecut / returnări frauduloase ale unor plăți, de către pasager sau titularul cardului;
- informațiile furnizate pentru efectuarea rezervării sunt eronate/ necorespunzătoare/ contradictorii/ au legătură cu un comportament fraudulos;
- au existat mai multe încercări de efectuare a plății, fiind introduse date contradictorii.

4.4.2 Plata în rate

Prin intermediul platformei PlatiOnline.ro există modalitatea de plată în 3 (trei) rate a biletelor de avion, utilizând Star Card de la Banca Transilvania. Pentru a fi utilizat serviciul, se selectează modalitatea de plată dorită de 3 (trei) rate, disponibilă în secțiunea “Informații de plată” din pasul procesului de plată și de completare a datelor cardului bancar. Pentru informații suplimentare cu privire la serviciul de achitare în 3 rate, vă recomandăm să contactați Banca Transilvania.